

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 28" I полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о её деятельности	15.06.2022	Селюнина Анна Владимировна директор	Информация на стендах организации размещается в полном объеме и своевременно	01.05.2022
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации; разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	15.06.2022	Зуева Алена Алексеевна ответственный за сайт	На официальном сайте организации создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.05.2022
3		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	15.06.2022	Зуева Алена Алексеевна ответственный за сайт	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на официальном сайте организации	01.05.2022
4		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны, адреса электронной почты	15.06.2022	Зуева Алена Алексеевна ответственный за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.05.2022

5		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	15.06.2022	Зуева Алена Алексеевна ответственный за сайт	На официальном сайте школы размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, где есть возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.05.2022
6		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Зуева Алена Алексеевна ответственный за сайт	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	15.06.2022	Зуева Алена Алексеевна ответственный за сайт	Меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий приняты. Вопросы по созданию условий, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся, в том числе использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности рассмотрены на методическом совете. Разработана анкета качества оказания услуг и размещена на сайте МАOU СОШ № 28	15.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Селюнина Анна Владимировна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: проведен МС, анкетирование.	31.03.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2022	Прохорова Ирина Владимировна заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно	01.05.2022
2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.06.2022	Прохорова Ирина Владимировна заместитель директора	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации: - тренинг "Этика общения" - Внеплановый инструктаж "Профессиональная этика сотрудников школы"	01.05.2022

3	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	15.06.2022	Прохорова Ирина Владимировна заместитель директора	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг С педагогами ведутся индивидуальные собеседования, контроль взаимодействия педагогов и родителей	01.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Прохорова Ирина Владимировна заместитель директора	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях -сбор обратной связи, рекомендации организованы на сайте школы Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне.	01.05.2022
2	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями: оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Прохорова Ирина Владимировна заместитель директора	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации.	01.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 28



А.В. Селюнина