

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 28» на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенных на стендах организации	10.01.2022	Анна Владимировна Селюнина, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора, Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора, Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора, Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора, Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора, Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора, Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора, Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора, Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.03.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор Зуева Алена Алексеевна, ответственная за работу с сайтом		

		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор , Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора		
		план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор , Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор , Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.09.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор , Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор , Прохорова Ирина Владимировна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор		

	и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)					
96		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.12.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор		
96		V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
1	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор		

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Селюнина Анна Владимировна, директор		